

# ZORA DGHAI

## TECHNICIEN CONTRÔLE QUALITÉ/LEADER POSTE

### COORDONNÉES

📍 4 laFleuriette, 37250, Sorigny

☎ 06-22-91-85-98

✉ zora.dghais@gmail.com

### COMPÉTENCES

- Capacités d'adaptation
- Esprit d'équipe
- Relation client
- Adaptabilité
- Prise de décision

### CENTRES D'INTÉRÊT

- Culture asiatique (cinéma, langue, voyage...)
- Zumba

### LANGUES

Anglais

Intermédiaire

### PROFIL

Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques dans le domaine technique et ferroviaire notamment.. En quête de nouveaux challenges, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge.

### EXPÉRIENCE

**Leader contrôle d'entrée, 09/2021 - 07/2024**

**Wabtec** - CDI

- Gestion du temps de manière efficace afin d'accomplir toutes les tâches dans les délais impartis.
- Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.
- Gestion des situations d'urgence avec calme et sang-froid.
- Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.
- Communication des anomalies ou des difficultés rencontrées à la hiérarchie afin de permettre une résolution rapide.
- Transmission et communication des informations aux collaborateurs de manière claire afin de faciliter la continuité des opérations.

**Technicien contrôle qualité, 09/2008 - 06/2021**

**Wabtec** - saint pierre des corps - CDI

- Vérification de la conformité des produits fabriqués selon les normes qualité et les critères de contrôle.
- Vérification des pièces finies et de leur conformité avec les dossiers de fabrication et les plans techniques.
- Vérification des pièces aux niveaux dimensionnel et fonctionnel avec les outils de mesure.
- Formation pratique des nouveaux employés sur les exigences spécifiques en matière de contrôle qualité selon le poste occupé.

**Technicien qualité, 03/2007 - 05/2008**

**Partnair (lieu faiveley transport)** - Tours - Intérim

- Identification et mise à l'écart des produits non-conformes, signalement et justification de la cause du rejet.
- Réalisation d'analyses causales de type 8D, recherche des raisons de la non-qualité et des pistes d'amélioration.
- Gestion des non-conformités internes et externes, en proposant des actions correctives adaptées.

**technicien qualité système, 03/2001 - 08/2007**

**Menzolit** - Vineuil - CDI

- Établissement et suivi des plans d'étalonnage des instruments de mesure en respectant les normes ISO.
- Réalisation d'audits internes dans divers départements de l'entreprise pour évaluer les processus et procédures.
- Rédaction et mise à jour de la base **documentaire** : instructions de travail, procédures, manuel de pilotage des machines.

- Participation à l'élaboration et à la mise à jour du système **documentaire** qualité (procédures, instructions, fiches techniques).

## **FORMATION**

**Licence professionnelle** : qualité et achats, 09/1999 - 06/2000  
**Lycée augustin thierry** - Blois

**DUT** : Mesures physiques et contrôles physico chimique, 09/1996 - 02/1999

**Université François Rabelais** - Blois