






# Youna GANOVA

A LA RECHERCHE D'UN VIE

## COORDONNÉES

 07 83 46 79 85

 younaganova@gmail.com

 4 Square Velten, 13004,  
Marseille

## LANGUES

**Français** Natif

**Anglais** Courant

**Espagnol** A1-A2

## COMPÉTENCES


Pack Office


SAP Module SD

Relation client

Techniques du commerce international (Incoterms, logistique, moyens de paiements....)

## CENTRES D'INTÉRÊT

 Lecture

 Voyage

## FORMATIONS

**Licence professionnelle "Métiers du Commerce International"** 2018 - 2019

Faculté d'Economie et de Gestion (mention bien)- Aix en Provence

**BTS Commerce International** 2016 - 2018

Institut de Formation et de Conseil (IFC) - Marseille

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Assistante ADV Export & Amazon**

CDI IPONE - Cabriès

Octobre 2021  
Présent

- Gestion du compte Amazon France et Europe : Suivi des commandes de la saisie jusqu'à la facturation, réclamation, suivi des livraisons et retours...
- Gestion quotidienne du portefeuille de commandes export de la saisie jusqu'au recouvrement
- Reporting et suivi des tableaux de bord aux commerciaux

**Assistante Réglementaire et Logistique**

CDD Agence Chambrelant - Aix en Provence

Octobre 2020  
Septembre 2021

- Envoi et suivi des dépôts de dossiers réglementaires et échantillons pour enregistrement de médicaments en Afrique Francophone
- Communication quotidienne avec les laboratoires, entreprises de transport et délégués médicaux

**Assistante ADV Export**

CDD IPONE - Cabriès

Septembre 2019  
Septembre 2020

- Gestion quotidienne du portefeuille de commandes export de la saisie jusqu'au recouvrement
- Reporting et suivi des tableaux de bord aux commerciaux