



# GABRIEL FRAILLON

## Technicien Informatique

Bilingue (Anglais)

36 ans - Permis de conduire

✉ gabriel.fraillon@outlook.fr

☎ 06 67 05 48 48

📍 2 allée Charles Gounod

37200 Monts

France

Technicien informatique passionné avec 3 ans d'expérience, rapidement propulsé à la gestion de l'infrastructure de 11 laboratoires et au déploiement de nouveaux sites.

A la fois rigoureux, adaptable, et doté d'une grande éthique professionnelle, je suis reconnu pour ma capacité à relever des défis techniques et à assumer des responsabilités.

Fort de 6 ans d'expérience en assistance téléphonique pour des compagnies d'assurance, je maîtrise également la relation client, avec un grand sens du contact et de la communication.

## EXPÉRIENCES

### Technicien de Support Informatique

**GIE Laborizon (Biogroup) - En poste à Bio86, Poitiers - Depuis mai 2024**

- Déploiement de nouveaux sites (Bessines & Châtellerauld Arsonval) :  
Installation et paramétrage du matériel (baie, switch, postes, imprimantes, bornes wifi, bornes DECT, TPE, lecteurs de cartes vitales)
- Gestion de projets :  
Mise en conformité des IP et migration de l'infrastructure (VMs, serveur de fichiers, automates, imprimantes...) pour harmonisation des laboratoires.  
Mise en conformité des mots de passe en accord avec les politiques de sécurité du groupe.  
Déploiement de la téléphonie Webex.
- Assistance au déploiement de la téléphonie Webex pour Laborizon Centre :  
Installation des téléphones et bornes DECT, et paramétrage des switches.
- Gestion des accès physiques du plateau technique (paramétrage des badges).

### Technicien de Support Informatique

**Laborizon Centre (Biogroup), Chambray-lès-Tours - Avril 2022 à mai 2024**

- Déploiements de nouveaux sites :  
Installation et paramétrage du matériel (baies, switch, postes, imprimantes, bornes wifi, bornes DECT, TPE, lecteurs de cartes vitales).
- Déploiement de nouveau logiciel métier et paramétrage des équipements pour Laborizon Centre :  
Installation et paramétrage des équipements dans le nouveau logiciel métier, CUPS, serveur d'impression Windows, DHCP et AD.
- Gestion des utilisateurs et groupes de sécurité dans l'Active Directory.
- Gestion du DHCP.
- Gestion du parc téléphonique en collaboration avec le prestataire.
- Authentification des équipement (ClearPass).
- Supervision des liens (PRTG)
- Sauvegarde de données automates.
- Suivi du parc et du stock informatique.
- Brassage de baies.
- Assistance aux utilisateurs.
- Assistance au déploiement du nouveau logiciel métier et des équipements correspondants pour Bio86:  
Installation et paramétrage des équipements, sur site et dans le nouveau logiciel métier, CUPS, serveur d'impression Windows, DHCP et AD.

## FORMATIONS

### Technicien d'Assistance Informatique

**CEFIM - TOURS 37**

Septembre 2020 à mars 2021

- Assistance utilisateur.
- Connaissance des différentes OS Windows et Linux.
- Connaissance réseau et serveur.
- Gestion de droits administrateurs et utilisateurs.
- Virtualisation.

## COMPÉTENCES

### Informatique & Logiciels

- Windows (7 / 8.1 / 10 / 11)
- Distributions Linux (Debian 12 / Ubuntu 24)
- Automatisation de tâches (Batch, Python, Powershell)
- Création et gestion des utilisateurs (AD)
- Mise en place et gestion de serveurs (DHCP, DNS, WDS, FOG...)
- Sauvegarde & récupération de données (Veeam Backup & Replication 12)
- Virtualisation (vSphere / VMware Workstation Pro 17)
- Ticketing (FreshDesk / GLPI)
- Switchs (Aruba OS - S & CX)
- Authentification d'équipements (ClearPass)
- Antivirus (With-Secure)

### Langues

Anglais courant / technique : lu, écrit et parlé

### Certifications

- MOOC Atelier RGPD (CNIL - 03/2021)
- MOOC SecNum académie (ANSSI - 02/2025)
- TOEIC Anglais : 965 / 990 (GRETA Tours - 11/2019)

## CENTRES D'INTÉRÊT

### Lectures

Science-fiction, fantasy, philosophie

### Jeux Videos

Kerbal Space Program