

Artiste dans l'âme plutôt conventionnel par ma formation en qualité industriel, spontané, expressif, indépendant, intuitif, discipliné, plutôt visuel et verbal, mes qualités sont : la discrétion, l'organisation, je suis consciencieux, et loyal. . Mon objectif est de me reconverter dans l'informatique.

Compétences Informatique

Assister et accompagner l'utilisateur	Accueil des demandes d'assistance Reformulation et diagnostic des besoins Aide à la prise en main des outils numériques Communication claire et adaptée à différents profils d'utilisateurs
Systèmes d'exploitation	Windows
Logiciel	Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint
Méthodes	Sauvegarde et organisation des données Respect des bonnes pratiques de sécurité informatique Capacité à apprendre rapidement de nouveaux outils Navigation Internet et recherche efficace
Messagerie professionnelle	Outlook, Gmail
Organisation	Gestion de fichiers et dossiers
Sécurité	Notions de sécurité en ligne (antivirus, mots de passe)

Expériences professionnelles

05/2023	Agent de conditionnement PROFACID Nouâtre
10/2022	Manutentionnaire CYCLIA Truyes
01/2022	Agent de conditionnement TECHNOPACK Montbazou
12/2021	Agent de fabrication LES PATISSIERS DE TOURAINE Pont-de-Ruan
11/2021	Manœuvre BTP DAGUET BTP Sainte-Catherine-de-Fierbois
04/2021	Opérateur de Production EURIAL Dangé-Saint-Romain
03/2020	Préparateur de commandes LIDL Sorigny
01/2020 - 02/2020	Agent de conditionnement Cariste EUROMYCEL L'Île-Bouchard
01/2020	Agent de production LAITERIE EURIAL Dangé-Saint-Romain
04/2019 - 05/2019	Facteur LA POSTE Loches
07/2018 - 08/2018	Contrôleur qualité AGRIAL Reignac-sur-Indre
07/2018	Contrôle qualité ADM SAMB Le Blanc
04/2018	Cariste préparateur de commandes WDK PARTNERS Tauxigny
09/2017	Manutentionnaire DPD Sublaines
01/2019 - 07/2019	Commercial auprès des particuliers TOUPARGEL Amboise
11/2007 - 12/2007	Technicien qualité PVL Langeais
01/2002 - 06/2003	Régleur plasturgiste SPI Chabris

Diplômes et Formations

- 04/2024 - 05/2025 **Bac+2 DIAGNOSTIQUEUR IMMOBILIER ESRP LES RHUETS** Vouzon
Généralités sur le bâtiment (gros œuvre et second œuvre)
Sensibilisation aux risques électriques (BE Vérification)
Les diagnostics techniques Amiante (sans mention), Plomb, Gaz, Termites, DPE (Energie sans mention),
électricité,
mesurages des logements (Lois Carrez et Boutin), État des Risques
Pratique terrain (6 semaines).
- 08/2015 - 11/2015 **Cariste d'entrepôt AFPA** Chateauroux
conduite sécurisée de chariots élévateurs, gestion des stocks, préparation de commandes, règles de
sécurité – **CACES® R489**.
- 11/2006 - 11/2007 **Niveau 1 ère Année de Licence RQSE (Responsable Qualité Sécurité Environnement) AFPI**
Châtelleraut
Management QSE intégré, normes ISO 9001/14001/45001, analyse des risques, audits, amélioration
continue.
- 09/1996 - 07/2000 **CAP BEP BAC PRO Plasturgie Lycée Chaptal** Amboise
réglage machines, procédés plastiques, contrôle qualité, optimisation de production, QSE.

Compétences

- Qualité industrielle Gestion des non-conformités, Diagramme causes-effets Ishikawa, Conformité et normes qualité (ISO
9001, ISO 14001), Roue de Deming,
- Esprit d'analyse
- Travail en équipe

Soft Skills

Gestion du stress, Patience et persévérance, Sens des responsabilités, ouverture au changement, Esprit
critique, Communication claire et factuelle, Esprit d'amélioration continue, Organisation et planification