

RESUME DU PROFIL

Directeur et responsable de site expérimenté avec plus de 25 ans d'expériences dans la gestion d'ateliers et de centres automobiles. Spécialiste de la gestion du personnel, du développement commercial et du diagnostic technique.

Capable de superviser l'ensemble des opérations, de la gestion des stocks à l'analyse des performances financières, tout en assurant un excellent service client.

COMPETENCES SPECIFIQUES

❖ Gestion et Opérations

- Management d'équipe : Recrutement, formation, gestion des plannings, suivi des performances, sanctions.
- Gestion financière : Élaboration des tarifs, suivi des marges, gestion des frais généraux, analyse de chiffre d'affaires.
- Gestion commerciale : Mise en place de politiques commerciales, animation commerciale locale, négociation achats/ventes.
- Gestion des stocks : Supervision des commandes, gestion des pièces détachées et des véhicules d'occasion.
- Relations clients : Accueil, support technique, suivi des factures clients.

❖ Technique

- Diagnostic et réparation : Expertise en mécanique, diagnostic et référent technique.
- Outils spécifiques : Maîtrise de logiciels tels que Service BOX PEUGEOT/CITROEN, ATELIO Doc, ATELIO Chiffrage, ATELIO Aftermarket.
- Outils de diagnostic : Utilisation de PPS, TEXA VL/PL, Actia, KTS.
- Formation : Formateur agréé pour Inovaxo et STAR 6000,

❖ Formateur Apprenti

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

06/2018 – 07/2025 Responsable de Site –Magasin-Atelier VL-PL-AGRI

- Gestion complète de l'atelier, du personnel, du magasin et des plannings.
- Responsable des embauches, des formations et de la sécurité.
- Suivi et analyse des performances (rapports hebdomadaires/mensuels).
- Élaboration des tarifs, suivi des marges et des frais généraux.
- Gestion des relations clients et fournisseurs.
- Accueil clients comptoir et telephone

02/2014 – 05/2018 Directeur - CENTRE AUTO

- Supervision des commandes et gestion du personnel.
- Mise en place et animation de la politique commerciale de l'enseigne.
- Élaboration des tarifs, suivi des marges et des frais généraux.
- Analyse des performances financières et gestion des factures.

08/2011 – 12/2013 Directeur - Garage du centre (mra)

- Gestion du personnel, de l'atelier, des stocks et des plannings de réparation.
- Gestion complète des ventes de véhicules, incluant la négociation.
- Responsable de la mécanique, du diagnostic et référent technique.

11/1997 – 07/2011 Gérant – Garage (Agent Marque National)

- Recrutement et gestion des formations du personnel.
- Suivi des protocoles constructeurs.
- Expertise en diagnostic, mécanique, tôlerie et peinture.
- Gestion de l'entreprise et de la location de véhicules légers (VL).

01/1996 – 11/1997 Directeur – Garage (Agent Marque National)

- Gestion des pièces, des stocks, de l'atelier et des véhicules d'occasion.

11/1992 – 11/1995 Chef d'Atelier – Vitry Carburant

- Organisation de l'atelier.
- Expertise en diagnostic et mécanique.

04/1990 – 11/1992 Mécanicien – Vitry Carburant

02/1989 – 02/1990 Service National

08/1988 – 02/1989 Mécanicien – Bezons Automobile

CENTRES D'INTERET

Sport Mécanique, Président du comité des fêtes et association diverses