

# EL MOUJAHED MOHAMED

+ 212 661 98 75 72 | cedelmoujahed@gmail.com | Av Moulay rachid, complexe Aida village bloc 18 n°12 Tanger, Maroc | <https://www.linkedin.com/in/mohammed-el-moujahed-b0492090/>

## OBJECTIF

Je veux améliorer mes compétences professionnelles et mon expérience au sein d'une entreprise qui offre perspective et excellence en matière de qualité, ainsi qu'un environnement de confiance et de travail d'équipe. Pour grandir avec l'entreprise de manière efficace avec le reste de l'équipe offrant la meilleure expérience.

## COMPETENCES

**Langues:** Français, anglais, espagnol et des notions en allemand

**Informatique:** Word, Excel PowerPoint, Outlook, Access,

**Techniques :** Schémas électrique et mécanique, Automates programmable, procédés industriels, machines électriques, capteurs industriels, électronique de puissance, les machines d'injection, énergie renouvelable.

**CAO/DAO :** Autocad et solidworks

**Qualités personnels :** Précis, Flexibilité, Esprit d'initiative, Esprit d'équipe

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**Groupe Erum (Fabrication des cintres par les machines d'injection plastique)** | Avril 2022 – a Aujourd'hui

**Ingénieur de maintenance industrielle**

- Planifier et suivre la réalisation des travaux de maintenance préventive et corrective.
- Intervention de maintenance corrective sur le parc machine, réparation des anomalies et des pannes en optimisant le retour à la normale
- Intervention sur les machines d'injection plastique ENGEL/BMB électrique et hybrides, analyser les causes de problèmes et proposer des solutions
- Calcul MTTR et MTBF par zone de production et suivi KPI
- Assurer la commande, l'arrivée et l'aménagement des équipements et pièce de rechange

**SUMI TFZ (ventes et services après ventes)**

| déc. 2021 – Abr 2022

**Technico-commercial**

- Prospection (recherche) de nouveaux clients, fidélisation des clients existants, suivi des objectifs de ventes prédéfinis, définition du plan de tournée.
- Vente : analyse des besoins du client, traduction du cahier des charges du client auprès des services techniques internes, négociation, suivi de la commande, facturation.
- Service après-vente : transmission des critiques, suggestions et matériels défectueux aux services de l'entreprise (qualité, maintenance, etc.), assistance technique.
- Participation à la politique commerciale de l'entreprise : plans d'actions commerciales, élaboration de l'offre de biens et services.

**Groupe ATENTO**

| Juil. 2021 – Nov 2021

**Téléconseiller**

- Faire décliner au client qui appelle son identité pour afficher son dossier à l'écran.
- Écouter la demande du client, y répondre selon les éléments du dossier.
- Éventuellement rediriger le client vers un autre service.
- Renseigner les bases de données informatiques sur les résultats de l'appel.

## **Compagnie éolienne de détroit (Production d'énergie électrique)**

| Juin 2009 – mars 2021

### **Adjoint au responsable de maintenance**

- Planification et ordonnancement des tâches de maintenance avec GMAO : AQ Manager
- Suivi des actions correctives et préventives des aérogénérateurs V42
- Intervention sur les installations industrielles suite à un signalement de panne, établissement du diagnostic (origine, actions à mener, définition des références des pièces à changer).
- Gestion des commandes PDR a niveau nationale et international
- Réalisation des reporting et suivi des KPI
- Identifier, piloter et suivre les investissements de maintenance
- Gestion documents techniques et atelier

## **Office chérifien des phosphates (Traitement des phosphates)**

| Juillet 2004 – Juin 2009

### **Surveillant principal électricien polyvalent**

- Planification des travaux de maintenance
- Câblage des armoires électrique et des automates programmables
- Contrôle et entretien préventif des équipements selon le programme de la maintenance, identification des dysfonctionnements, renseignement des documents d'intervention.
- Intervention sur les automates programmables : analyse des défauts et améliorations des programmes
- Accompagnements techniques des clients durant les démarrages des projets.

## **FORMATION**

**Maitrise en sciences et techniques Option : Génie électrique**

**Filière : Informatique industrielle-Electronique-Electrotechnique-Automatique**

1996 – 2002 | Tanger Maroc

Faculté des sciences et techniques

**Baccalauréat en sciences expérimentales**

1993 – 1996 | Tanger Maroc

Lycée Ibn Al Khatib

## **CENTRES D'INTÉRÊT**

**Activités sportives :** Natation, tennis (en club), randonnée pédestre, basketball, football.

**Activités culturelles :** Lecture et Piano.