

Directeur Service Après-Vente

Compétences

Direction : membre du comité de direction et de la gouvernance
Encadrement : gestion d'une équipe d'encadrants et de techniciens
Management participatif : fédérateur, prise de décisions en intégrant les collaborateurs
Autonome : gérer son planning en parfaite autonomie
Gestion de projets : planifier et appliquer les différentes actions à mener
Capacité d'adaptation : s'adapter aux circonstances et aux environnements de travail
Négociation commerciale : savoir vendre ses produits ou ses services au juste prix
Gestion d'entreprise : gérance et entrepreneur

Expérience

Depuis 2020 – TECHNAMM (Lambesc 13) actuellement en poste

Constructeur de véhicules spéciaux (pompiers, militaires, blindés, civils) – 90 sal. C.A. 33 M€
DIRECTEUR SAV/MCO et membre de la gouvernance
Assurer l'après-vente pour l'ensemble des véhicules et produits
Assurer l'interface avec les clients privés et les différents organismes étatiques
Réaliser les formations pour le matériel spécifique, au niveau utilisateur et maintenancier
Créer et suivre l'évolution de la documentation technique des véhicules
Définir et mettre en place la politique commerciale pièces et services
Encadrer une équipe de techniciens, une assistante ainsi une société d'ingénierie documentaire en propre pour un C.A. du service global lié au MCO de 5M€
Négocier et appliquer un marché de maîtrise technique sur 7 années – C.A. annuel 4M€

Depuis 2013 – RS LINE ABT FRANCE (La Motte 83) actuellement gérant

Importateur France et Monaco des produits ABT Sportsline GmbH – 1 sal. C.A. 700 K€
GÉRANT et associé
Développement d'une stratégie commerciale B2C et B2B pour implanter la marque
Mise en place et développement d'un réseau de partenaires
Support et suivi technique
Gestion administrative et financière
Définition des objectifs annuels avec la société mère ABT Sportsline GmbH

2019 – GROUPE HDI / RBTP, FATP, AMTP, GA et C2R (Fréjus 83) – 4 mois

Groupe d'entreprises du BTP – 155 sal. C.A. 55 M€
Mission de conseil sur la gestion du parc matériel

2006-2019 – COLAS MIDI MEDITERRANEE (Aix en Provence 13) – 13 ans

Constructeur de routes – 2900 sal. C.A. 460 M€
INGENIEUR MATERIEL et membre du comité de direction des centres
Responsable de parc pour différents centres de travaux (La Seyne, Nice, Cannes, Fréjus)
Gestion d'un parc matériel (jusqu'à 240 véhicules : engins, poids lourds, utilitaires et VL)
Encadrement d'une équipe de 5 mécaniciens pour l'ensemble des ateliers + chauffeurs
Gestion administrative et financière des ateliers (C.A. global : 3 M€) avec veille réglementaire

2006-2005 – CATERPILLAR FRANCE (Grenoble 38) – 1 an

Constructeur de matériels de construction – 2500 sal. C.A. 250 M€
Gestion du projet de mise en place de la nouvelle série des pelles de 12 à 23 tonnes

Formation

2006 **Master II Management de la Qualité** en alternance
Ecole supérieure de commerce WESFORD (Grenoble)

2004 **Licence - Maîtrise Génie des Systèmes Industriels** option qualité
Institut des Sciences et Techniques de l'Ingénieur d'Angers ISTIA (Angers)

2003 **DUT Génie Mécanique et Productique** spécialité automobile
Institut Universitaire de Technologie – Département Génie Mécanique et Productique (Orléans)

2001 **Baccalauréat Scientifique** spécialité sciences de l'ingénieur
Lycée technique La Baronnerie (Angers)



CHARLOT Emeric

✉ 307 Allée des Ferrages
83920 LA MOTTE
☎ Tel : 07-75-10-08-05
charlot-meric@wanadoo.fr
42 ans, en couple
Permis A et B

Langues

Anglais : lu, écrit et parlé
(échanges professionnels)
Espagnol : lu, écrit et parlé
(niveau scolaire)

Informatique

Bureautique : Microsoft Office (niveau confirmé)
Gestion de projet : PSN, Microsoft Project, Suretrack
ERP/GMAO : CEGID, JD Edwards

Loisirs

Golf : Intermédiaire
Tennis & Padel : Amateur
Jet-Ski : Pratique occasionnelle