



Séverine BONZON-MORNE

5 Rue de Pouvray
37210 VERNOU SUR BRENNE
Port. 06 83 57 52 72
mail : morne.severine@orange.fr
48 ans, mariée, 2 enfants

Projet professionnel:

Prendre la responsabilité d'une entité
Manager une équipe
Continuer à œuvrer avec enthousiasme
comme depuis 27 ans

Qualités :

Ultra-polyvalente et passionnée
Investie, rigoureuse, culture du résultat
Animée par la satisfaction client
Responsable opérationnel expérimentée
Technico-commercial, vente et achat
Logistique, SAV, Qualité
Management, animation

Etudes et Langues étrangères

étudiées

1996 : BTS Commerce International
Stage en Irlande
Stages secteurs bancaires et transports
1994 : Bac B économie et social
Anglais : C1
Italien : B2
Espagnol : B1

Divers

Maîtrise de Logiciels pièces de
rechange :
Partslink, PET Porsche, service box
Peugeot, Salto
Maîtrise Office (Word, Excel, Powerpoint,
Teams, Photoshop, Ciel Gestion
commerciale, ERP Octave, Open Si,
Prestashop

Titulaire du permis B

Centres d'intérêt

Passionnée d'automobiles :
Porsche et automobiles anciennes
Cuisine et pâtisseries, une autre vraie
passion que je fais partager
Produits du Terroir

Expériences professionnelles

depuis juin 2024 :

- **Responsable commerciale** MA PETITE ITALIENNE, spécialiste Alfa Romeo de collection et véhicules italiens
- **Commercialisation et conseils techniques** (téléphone, mail, comptoir, salons internationaux de toutes pièces carrosserie, moteur, origine et accessoires)
- **Achats** fournisseurs français et européens.
- **Logistique**, gestion de stock, suivi entrepôt et magasin (organisation, rangement, expédition, réception, SAV)
- **Développement commercial**, mise en ligne de nouveaux produits, neufs et occasion, structure du site de commerce

juillet 2020 – juin 2024 :

- **Technico-commerciale / responsable opérationnel** **PASSIONAUTO.COM** (toutes pièces détachées pour **Porsche**) (retour en poste à la demande des nouveaux repreneurs, (achat juillet 2020))
- **Commercialisation et conseils techniques** (téléphone, mail, comptoir, de toutes pièces carrosserie, moteur, origine et accessoires)
- **Achats** fournisseurs français et européens.
- **Logistique**, gestion de stock, suivi entrepôt et magasin (organisation, rangement, expédition, réception, SAV)
- **Gestion management**, définition des stratégies d'achats, contrôle des factures, préparation comptable, encadrement et management de l'équipe. L'entreprise étant vendue au 15 juillet 2024, j'ai pris l'initiative de partir en refusant l'achat par un concurrent,

mars – juillet 2020 :

- **Responsable magasin** société API Tours (Auto Parts International / filiale Doyen Belgique), multi-marque automobile

mai 2019 – janvier 2020 :

- **Responsable Qualité Pôle** 8 concessions Peugeot **EMIL FREY** (Indre et Loire, Loir et Cher, Indre), reprise de poste à la demande du Directeur Pôle
- Mises aux normes Peugeot et respects des procédures Emil Frey,
- Analyses des résultats qualité et mises en place d'actions correctives, dans les différents secteurs d'activités, VN, VO, APV et PR
- Mise en place du programme Passion Client et labellisation des concessions avec 8 certifications OR.

juin 2010 – mai 2019 :

- **Technico-commerciale** société **PASSIONAUTO.COM** (toutes pièces détachées pour **Porsche**).
- **Commercialisation et conseils techniques** (téléphone, mail, comptoir, de toutes pièces carrosserie, moteur, origine et accessoires)
- **Achats** fournisseurs français et européens.
- **Logistique**, gestion de stock, suivi entrepôt et magasin (organisation, rangement, expédition des commandes, réception, retour SAV)
- **Seconde le responsable** et prend les directives en son absence (gestion d'une équipe de 3 personnes)

février 2007 – juin 2010 :

- **Responsable Qualité et Satisfaction Client** concessionnaires Peugeot **PGA MOTORS** (Indre et Loire, Loir et Cher, Indre), soit 9 sites, activités véhicules neufs, occasions, après-vente et pièces
- **Responsable Marketing** de juin 2009 à juin 2010

mars 1997 – février 2007 :

- **Cadre commercial et de direction** société **ESQUISS'AUTO** (accessoires automobiles)
- **responsable du service export** (développement du chiffre d'affaires export de 30%)
- **responsable marketing** (réalisation du catalogue annuel, des brochures et des publicités; responsable de stand lors de salons dont Le Mondial de l'Automobile, mise à jour du site internet...)

- **gestion de la production, de l'expédition, de la sous-traitance, des stocks de produits finis** (traitements des commandes, réalisation du planning de production regroupant jusqu'à 12 personnes en interne et 7 sociétés en sous-traitance, réalisation du planning d'expédition regroupant jusqu'à 5 personnes), gestion de stocks...)
- **gestion commerciale France et Export** (accueil et assistance technique à une clientèle de professionnels et de particuliers, à l'atelier, et au téléphone; suivi de la réalisation des travaux selon le devis établi à l'avance par mes soins; relances, réalisation d'offres spéciales, réception de fournisseurs de produits "accessoires" et négociation commerciale, saisie des commandes, devis, facturation, gestion des conditions de paiement et impayés)
- **établissement des objectifs** (nouveaux produits, chiffre d'affaires, participation salons...)
- **1995 :**
- **employée** saisonnière à l'usine Michelin de Joué-Les-Tours pendant 10 semaines; remplacement de collaborateurs au service tourisme (planning, gestion de produits finis et semi-finis, logistique interne)