

François CHANDAT

5 rue des Gatinettes, 41260 La Chaussée-Saint-Victor, France

Téléphone : +33 6 79 75 52 70

Email : francois.chandat@gmail.com

Ingénieur Support Produits - Next Lighting Experience

La Chapelle-Vendômoise, France

Octobre 2022 - Présent

- Élément transversal et opérationnel dans l'organisation actuelle, collaborant avec les départements commerce, bureau d'études, production et logistique.
 - Responsable du processus de qualification client pour TWEENER.
 - Référent en assistance à la maîtrise d'ouvrage pour l'installation de TWEENER®, gestion du pool de poseurs et support en ligne pendant la pose.
 - Support national et international pour les demandes garanties, le support à la vente, les formations des distributeurs.
 - Intervention sur site et à distance pour la mise en service des installations chez les clients en national et international (Europe & US)
 - Création et gestion des documentations techniques pour le support client.
 - Collaboration étroite avec le service commercial pour traduire les besoins clients en solutions techniques sur-mesure.
-

Ingénieur Offres et Produits - Next Lighting Experience

La Chapelle-Vendômoise, France

Octobre 2015 - Octobre 2022

- Collaboration étroite avec le service commercial pour traduire les besoins clients en solutions techniques.
- Rédaction et chiffrage des offres techniques, en coopération avec le bureau d'études.
- Conception de produits, études sous DIALux, rédaction de mémoires techniques et commerciaux.
- Gestion des achats, suivi de la production, gestion des sous-traitants et suivi des livraisons.
- Supervision et encadrement des techniciens de production.
- Responsable du support technique pour les équipes commerciales, y compris en réunion technique chez les clients.
- Support aux distributeurs, avec hotline pour mise en service et dépannage.

Responsable Marketing Produit - Next Lighting Experience

La Chapelle-Vendômoise, France

Janvier 2013 - Octobre 2015

- Élaboration de roadmaps produits pour différentes typologies de luminaires.
 - Veille concurrentielle et mise à jour du catalogue produits.
 - Conception et rédaction de deux guides professionnels.
 - Référent pour la gestion des gammes de produits, de la phase de sourcing jusqu'au support client.
-

Ingénieur R&D / Chef de Projet - Next Lighting Experience

La Chapelle-Vendômoise, France

Janvier 2013 - Octobre 2015

- Sourcing et qualification de luminaires LED.
 - Conception de solutions techniques pour répondre aux besoins spécifiques des clients.
 - Suivi des fournisseurs nationaux et internationaux.
 - Support technique aux équipes commerciales et SAV.
-

Stage Développement Produit - Maquet SAS

Orléans, France

Mars - Novembre 2011

- Conception d'un module d'éclairage opératoire à température de couleur variable, utilisant des LEDs de différentes températures de couleur.
 - Réalisation de la conception optique sous LightTools, prototypage, photométrie et utilisation de macros Excel (VBA).
-

Formation

Diplôme d'Ingénieur en Optique Laser Plasma

Polytech'Orléans, France (2007 - 2011)

Spécialisation : Éclairage, semi-conducteurs, LEDs, CAO optique, fibres optiques.

BTS Génie Optique - Option Optique Instrumentale

Morez, France (2007)

Baccalauréat STI Génie Optique

Ploemeur, France (2005)

Mention Bien.

Compétences Techniques

- **Optique** : Photométrie, conception optique sous LightTools, fibres optiques, lasers.
 - **Éclairage** : Simulations sous DIALux.
 - **Mécanique** : Conception mécanique sous SolidWorks.
 - **Marketing Produit** : Analyse concurrentielle, gestion de projets de développement, e-mailing, rédaction de cahiers des charges.
 - **Langues** : Anglais courant, Score TOEIC : 760.
-

Centres d'Intérêt

- Passionné de polars, cinéma, informatique et voyages.
- Pratique régulière du Crossfit.